



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y utilizar los servicios de TuWay SAS, se entiende que el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier regla, guía o indicación específica que se haya publicado para el servicio contratado. La aceptación de los Términos y Condiciones es obligatoria para la confirmación de cualquier reserva o contratación de servicios.

1. Alcance y objeto del servicio

TuWay SAS actúa como intermediaria y gestora de reservas de servicios turísticos, incluyendo alojamiento, transporte, excursiones y otras actividades. Los servicios ofrecidos pueden ser contratados directamente con proveedores locales o internacionales, y la confirmación de los mismos queda sujeta a las condiciones de cada proveedor.

Los itinerarios y programas de viaje son diseñados y coordinados por TuWay SAS, pero los servicios incluidos son prestados por proveedores independientes.

TuWay SAS puede diseñar, organizar y comercializar itinerarios, circuitos, viajes grupales, retiros u otras experiencias bajo su propia marca.

En estos casos, TuWay coordina la experiencia general del viaje, pero los servicios específicos incluidos (alojamiento, transporte, excursiones, guías u otros) son prestados por proveedores independientes, quienes son responsables de su correcta ejecución.

2. Intermediación y responsabilidad

TuWay diseña, organiza y coordina programas de viaje, actuando como intermediaria y gestora de los servicios turísticos prestados por proveedores independientes, tales como hoteles, alojamientos, aerolíneas, empresas de transporte terrestre o marítimo,



operadores de excursiones, guías, empresas de actividades turísticas, aseguradoras u otros prestadores vinculados al viaje.

La responsabilidad final de los servicios reservados recae en el proveedor correspondiente.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el cliente reconoce y acepta también las condiciones, políticas y regulaciones de cada proveedor involucrado en su viaje (incluyendo hoteles, aerolíneas, operadores locales, agencias locales y otros servicios contratados).

En caso de servicios contratados directamente por el cliente con proveedores recomendados por TuWay, la responsabilidad final recae exclusivamente en dicho proveedor.

TuWay SAS hará todo lo posible para asistir al cliente ante inconvenientes; sin embargo, no será responsable por retrasos, cancelaciones, modificaciones o incumplimientos de servicios prestados por terceros.

Para servicios con horarios estrictos y cambios urgentes, especialmente cuando el cliente se encuentre en otra zona horaria, se recomienda también contactar directamente al proveedor.

3. Precios y confirmaciones

Los precios presentados en propuestas son estimativos hasta que se confirme la reserva y se realice el pago.

Las diferencias por tipo de cambio, impuestos o tarifas aplicadas por proveedores podrán ser ajustadas.

La confirmación definitiva del viaje se considera válida únicamente tras el pago y aceptación de los Términos y Condiciones.

4. Pagos y confirmación de reservas

Salvo indicación específica en la propuesta individual, el pago total del paquete o servicio deberá realizarse al momento de confirmar la reserva.



En algunos casos y según la disponibilidad de los proveedores, se podrá establecer un pago parcial inicial con saldo pendiente a abonar en la fecha indicada en la propuesta. El cliente acepta que la confirmación de cualquier servicio queda sujeta al pago según lo indicado en la propuesta correspondiente.

5. Documentación del pasajero

Es responsabilidad del cliente contar con la documentación necesaria (pasaporte, visas, seguros, permisos especiales). TuWay puede guiar o revisar la documentación, pero la responsabilidad final es del cliente.

6. Política de cancelaciones y cambios

Cambios o cancelaciones dependen de las políticas de cada proveedor. Cualquier gasto adicional por cambios de fechas, itinerarios o servicios será informado al cliente y debe ser aceptado antes de la modificación.

7. Protección de datos y autorización

El cliente autoriza a TuWay a procesar sus datos personales, pasaportes, documentación y datos de pago para gestionar reservas. Los datos pueden ser compartidos con aerolíneas, hoteles, operadores locales o agencias asociadas. TuWay garantiza la protección y confidencialidad de la información según la legislación vigente.



8. Fuerza Mayor

TuWay SAS no será responsable por retrasos, cancelaciones, modificaciones o incumplimientos de servicios ocasionados por eventos fuera de su control, incluyendo, entre otros, fenómenos naturales, pandemias, huelgas, conflictos, cierres de fronteras, restricciones gubernamentales o cualquier otra causa de fuerza mayor.

9. Limitación de responsabilidad

TuWay SAS actúa únicamente como intermediaria. No será responsable por daños, pérdidas, retrasos, inconvenientes, cambios o incumplimientos de proveedores, terceros o cualquier servicio contratado a través de la agencia. La responsabilidad de TuWay está limitada a la gestión y coordinación de los servicios contratados, dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable. Lo anterior no limita la responsabilidad que pudiera corresponder cuando así lo establezca expresamente la legislación aplicable.

10. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, itinerarios, fotos, textos y documentos proporcionados por TuWay SAS son propiedad de la agencia o de sus proveedores, y su uso, reproducción o distribución sin autorización expresa no está permitido.

11. Viajes grupales y coordinación

Cuando el programa incluya acompañamiento o coordinación por parte de personal designado por TuWay, dicha función tendrá carácter organizativo, logístico y de asistencia general al grupo.

El personal de TuWay no presta directamente los servicios turísticos incluidos en el viaje, los cuales son responsabilidad de los proveedores correspondientes.



12. Riesgos inherentes al viaje

El cliente reconoce que determinadas actividades turísticas pueden implicar riesgos inherentes, incluyendo transporte terrestre o marítimo, actividades al aire libre, condiciones climáticas variables u otros factores propios del viaje.

Al contratar los servicios, el cliente acepta participar bajo su responsabilidad, dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable.

Asimismo, el cliente reconoce que ciertas experiencias específicas, tales como actividades de aventura, deportivas o en entornos naturales, pueden implicar un mayor nivel de riesgo físico. En estos casos, declara participar de manera voluntaria, encontrarse en condiciones de salud adecuadas y comprometerse a cumplir todas las normas e instrucciones de seguridad impartidas por los operadores responsables de la actividad, quienes son proveedores independientes encargados de su ejecución.

13. Seguro de viaje

TuWay recomienda la contratación de un seguro de asistencia al viajero que cubra gastos médicos, accidentes, cancelaciones y otras contingencias durante el viaje.

En determinados programas o destinos, la contratación de seguro podrá ser obligatoria como condición para participar.

14. Modificación de Términos y Condiciones

TuWay SAS se reserva el derecho de modificar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando las versiones actualizadas en su sitio web. El uso continuado de los servicios por parte del cliente implicará la aceptación de dichos cambios.



15. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable por una autoridad competente, dicha disposición se interpretará en la medida necesaria para reflejar su intención original, sin afectar la validez y vigencia del resto del documento.

16. Jurisdicción y ley aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación uruguaya.
Cualquier disputa se resolverá en los tribunales competentes de Montevideo, Uruguay.